



เคียงคู่รัฐคำประชาชน

ที่ สปส / พิเศษ 46

7 เมษายน 2565

เรื่อง ชี้แจงกรณีข่าว ลูกค้า ธ.ก.ส.สาขานางรองร้องเงินหายจากบัญชี

เรียน บรรณาธิการข่าว

ตามที่มีสื่อมวลชนนำเสนอข่าวลูกค้าธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร ( ธ.ก.ส.) สาขานางรอง อำเภอนางรอง จังหวัดบุรีรัมย์ ร้องให้ตรวจสอบข้อเท็จจริงกรณีเงินช่วยเหลือจากโครงการนโยบายรัฐที่โอนเข้าบัญชีของตนเองสูญหายออกจากบัญชี โดยที่ตนเองไม่ได้ถอนออกจากบัญชี ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

ธ.ก.ส.ขอเรียนชี้แจงเกี่ยวกับประเด็นดังกล่าว ดังนี้

1. ธ.ก.ส.รับทราบเหตุการณ์ดังกล่าวแล้ว และได้ดำเนินการตรวจสอบข้อมูล พบว่าลูกค้ารายดังกล่าว เป็นลูกค้าเงินฝากสาขานางรอง โดยในปี 2563 ลูกค้าได้รับเงินช่วยเหลือจากรัฐบาลตามมาตรการช่วยเหลือเยียวยาผู้ที่ได้รับผลกระทบจากการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา-19 รายละ 5,000 บาท เป็นระยะเวลา 3 เดือน รวมเป็นเงิน 15,000 บาท และลูกค้าได้ถอนเงินดังกล่าวออกไปด้วยตนเองโดยมีหลักฐานการลงลายมือชื่อลูกค้าในใบถอนเงินอย่างถูกต้อง แต่อย่างไรก็ตาม ลูกค้าได้ปฏิเสธการถอนเงินจำนวน 2 ครั้ง เป็นเงิน 10,000 บาท และได้ไปแจ้งความที่ สภ.นางรอง เพื่อสอบสวนข้อเท็จจริง ทั้งนี้ ธ.ก.ส.ได้ส่งข้อมูลดังกล่าวให้กับ สภ.นางรอง ตามที่ร้องขอโดยครบถ้วนแล้ว และขณะนี้อยู่ระหว่างการตรวจสอบของ สภ.นางรองตามกระบวนการต่อไป

2. ธ.ก.ส.ได้มีการประสานงานเพื่อชี้แจงทำความเข้าใจกับลูกค้า แต่ไปแล้วไม่พบตัวลูกค้า จึงได้แจ้งความแจ้งงานคดีในการมาขอพบเอาไว้เบื้องต้นกับผู้ใหญ่บ้าน หมู่ 3 ตำบลถนนหัก อำเภอนางรอง จังหวัดบุรีรัมย์ ซึ่งเป็นเขตพื้นที่อยู่อาศัยของลูกค้า

3. ธ.ก.ส.ให้ความสำคัญในเรื่องความซื่อสัตย์ สุจริต เป็นหัวใจสำคัญ รวมถึงมีระบบตรวจสอบการดำเนินงานย้อนหลัง หากลูกค้ามีความสงสัย หรือพบความไม่ถูกต้องในการบริการ สามารถติดต่อเข้าพบผู้จัดการสาขา ได้โดยตรง ซึ่งจะสามารถชี้แจงทำความเข้าใจได้อย่างรวดเร็ว นอกจากนี้ กรณีพบเห็นพนักงานมีพฤติกรรมที่ส่อไปในทางทุจริตคอร์รัปชัน หรือประพฤติมิชอบในทุกรูปแบบ สามารถแจ้งข้อมูลได้ที่ผู้จัดการ ธ.ก.ส.ทุกสาขาหรือ Call Center โทร.02-555-0555 หรือส่งจดหมายมาที่หน่วยงานรับเรื่องร้องเรียนโดยตรง ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร เลขที่ 48/8 หมู่ที่ 18 ถนนประชาชื่น แขวงลาดยาว เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร 10900 อีเมล [fraud@baac.or.th](mailto:fraud@baac.or.th) หรือหมายเลขโทรศัพท์ 02-558-6444 ผ่านเว็บไซต์ [www.baac.or.th](http://www.baac.or.th) หรือช่องทาง line @fraudbaac ซึ่งธนาคารจะพิจารณาดำเนินการตรวจสอบตามขั้นตอนต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาชี้แจงข้อมูลดังกล่าวให้สาธารณชนได้รับทราบต่อไปและขอขอบคุณล่วงหน้า  
มา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นายไพศาล หงษ์ทอง)

ผู้ช่วยผู้จัดการและผู้ช่วยโฆษกธนาคาร ทำการแทน  
ผู้จัดการ

ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร